

ESQUEMA DE CERTIFICAÇÃO

EXECUTANTE ASSISTÊNCIA À REDE E CLIENTES BAIXA TENSÃO

OC.IP.14.R3

CÓDIGO

EC.01

DATA

03-11-2020

PERFIL

ARC BT

REVISÃO

4

REGISTO DE REVISÕES

Revisão	Data	Descrição da Revisão
R0	30/12/2016	Edição do documento
R1	08/07/2019	Alteração da codificação do documento.
R2	31/01/2020	Eliminado resgate na tabela 2.
R3	06/03/2020	Adoção do modelo de Esquema de Certificação OC.IP14.R2 Harmonização de requisitos.
R4	03/11/2020	Validação de conteúdo pelo Comité Técnico de BT.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AQTSE	Associação para a Qualificação Técnica do Setor Energético
CC	Comité de Certificação
CCC	Comissão Consultiva e de Certificação
CT	Comités Técnicos
EC	Esquema de Certificação
MT	Média Tensão
EPI	Equipamento de Proteção Individual
OC	Organismo de Certificação

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

Índice

REGISTO DE REVISÕES.....	2
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....	2
1. ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO: EXECUTANTE ASSISTÊNCIA À REDE E CLIENTES - BAIXA TENSÃO 4	
2. TRABALHO.....	4
3. COMPETÊNCIAS A AVALIAR.....	4
4. REQUISITOS.....	6
5. CARACTERIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	7
5.1 Avaliação prática das competências do saber-fazer.....	7
5.2 Resultado da avaliação.....	7
6. EQUIPAMENTO NECESSÁRIO PARA A AVALIAÇÃO.....	7
6.1 Equipamentos, ferramentas e materiais consumíveis.....	7
6.2 Equipamento de proteção individual.....	8
7. CERTIFICAÇÃO.....	8
7.1 Validade do Certificado.....	8
7.2 Envio do Certificado.....	8
8. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA.....	8

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

1. ÂMBITO DA CERTIFICAÇÃO: EXECUTANTE ASSISTÊNCIA À REDE E CLIENTES - BAIXA TENSÃO

O presente documento descreve os requisitos particulares referentes ao perfil profissional de certificação de Executante Assistência à Rede e Clientes - Baixa Tensão complementando os requisitos gerais apresentados no **Procedimento de Certificação de Pessoas (OC.P05)**.

2. TRABALHO

O trabalho de um Executante Assistência à Rede e Clientes – Baixa Tensão consiste na execução das seguintes tarefas:

- ✓ Preparar e organizar a zona de trabalho;
- ✓ Verificar a compatibilidade dos materiais a aplicar;
- ✓ Efetuar manobras na rede de distribuição de baixa tensão e focos de IP;
- ✓ Diagnosticar, conservar e reparar avarias na rede de distribuição de baixa tensão e focos IP;
- ✓ Identificação dos materiais na rede de distribuição de baixa tensão;
- ✓ Substituição de equipamento na rede de distribuição de baixa tensão;
- ✓ Efetuar ensaios e testes de equipamentos e instalações;
- ✓ Caracterização de incidentes;
- ✓ Prestar assistência e esclarecimentos a clientes;
- ✓ Resolução das OS através do sistema Informático em vigor;
- ✓ Executar o Trabalho de acordo com a regulamentação TET, MO, FT e CET;
- ✓ Aplicação das regras da consignação;
- ✓ Aplicar os procedimentos referentes aos trabalhos em altura;
- ✓ Aplicação dos principais procedimentos de segurança;
- ✓ Retirar e encaminhar os resíduos provenientes da intervenção.

3. COMPETÊNCIAS A AVALIAR

As competências a avaliar para obtenção da certificação são as relativas ao saber fazer:

- ✓ Comunicar fluente e assertivamente;
- ✓ Usar corretamente os equipamentos de proteção individual e os equipamentos de proteção coletiva;
- ✓ Identificar e selecionar os equipamentos, ferramentas, componentes e materiais a aplicar na execução dos trabalhos;
- ✓ Aplicar as técnicas de manuseamento de equipamentos e ferramentas a aplicar na execução dos trabalhos na presença ou ausência de tensão;
- ✓ Cumprir com a regulamentação TET, MO, FT e CET;
- ✓ Efetuar manobras na presença ou ausência de tensão nas redes BT e IP, tendo em vista isolar o troço e identificar a avaria;
- ✓ Recolher dados para caracterizar a avaria;
- ✓ Diagnosticar o tipo de avaria, verificar continuidades e efetuar medições das grandezas elétricas fundamentais);

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

ESQUEMA DE CERTIFICAÇÃO

- ✓ Reparar avarias na presença ou ausência de tensão em redes BT e focos de IP;
- ✓ Prestar assistência e esclarecimentos aos clientes;
- ✓ Aplicar as técnicas de manuseamento, desenrolamento, fixação e regulação dos condutores de BT e IP;
- ✓ Diagnosticar os incidentes e recolher os elementos necessários para o seu tratamento;
- ✓ Efetuar ensaios e testes de equipamentos e instalações;
- ✓ Conhecer os procedimentos para o preenchimento das fichas de verificação;
- ✓ Identificar e caracterizar os diferentes tipos de equipamentos, ferramentas, componentes e materiais aplicados na reparação de redes elétricas de BT e IP;
- ✓ Instalar, modificar, reparar e verificar todo o tipo de equipamento de medida, contagem e controlo;
- ✓ Efetuar verificações, leituras e detetar anomalias e fraudes;
- ✓ Interpretar o conteúdo da Ordem de Serviço;
- ✓ Registrar elementos para atualização da Ordem de Serviço;
- ✓ Aplicar os guias técnicos e os regulamentos de redes de distribuição de energia elétrica BT, de acordo com a legislação em vigor;
- ✓ Aplicar técnicas de manuseamento e fixação de equipamentos em altura;
- ✓ Aplicar os procedimentos em vigor para trabalhos em altura
- ✓ Cumprir os requisitos e as normas relativas a segurança no trabalho e proteção ambiental respeitantes à atividade profissional na preparação e organização dos trabalhos bem como na sua execução;
- ✓ Zelar pela sua segurança bem como pela segurança das outras pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações.

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

4. REQUISITOS

Requisitos para acesso à certificação de Executante Assistência à Rede e Clientes - Baixa Tensão:

Habilitações Acadêmicas	9º ano de escolaridade*
Formação Segurança	Formação Básica em Segurança ou Curso de técnico de segurança ou Curso de técnico superior de segurança e Formação Trabalhos em Altura e Resgate ou Trabalhos em Altura e Resgate – Baixa Tensão ou Formação Trabalhos em Altura
Formação Profissional	Curso TET-BT Redes ou Curso TET Redes ou Curso TET-BT ou Curso TET Redes BT ou Título habilitação para trabalhos em tensão / baixa tensão
Experiência Profissional	*6 meses de experiência na área de redes de distribuição de energia elétrica BT em função do perfil caso as habilitações acadêmicas do candidato sejam inferiores ao 9º ano.

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

5. CARACTERIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO

Para obter a certificação de Executante Assistência à Rede e Clientes - Baixa Tensão o candidato é sujeito à realização de uma avaliação prática das competências do saber-fazer (ver ponto 3).

5.1 Avaliação prática das competências do saber-fazer

A avaliação prática consiste no desenvolvimento de exercícios práticos, em ambiente simulado, (parque de formação e treino qualificado), com a realização de tarefas, segundo sorteio, descritas no ponto 3 deste esquema.

No desenvolvimento do trabalho prático, o candidato terá de ter em conta as regras definidas nas normas e nos regulamentos aplicáveis ao trabalho a executar.

O exame terá a duração de 4 horas, sendo realizado em simultâneo para dois candidatos. Embora o exame seja individual existem tarefas que são de equipa. Nestas tarefas de equipa o primeiro candidato é auxiliado pelo segundo e vice-versa. A atuação do auxiliar deverá ser neutra.

5.2 Resultado da avaliação

Em resultado das constatações da avaliação prática, o candidato será considerado como apto para a certificação do perfil profissional de Executante Assistência à Rede e Clientes - Baixa Tensão se obtiver aprovação nos itens definidos como obrigatórios e não mais do que dois erros nos restantes itens definidos na respetiva ficha de exame.

6. EQUIPAMENTO NECESSÁRIO PARA A AVALIAÇÃO

6.1 Equipamentos, ferramentas e materiais consumíveis

Os equipamentos, ferramentas e materiais consumíveis que os candidatos deverão levar para a avaliação prática são os seguintes:

- ✓ Ver RE.01 Relação de equipamento ARC BT
- ✓ Ver RF.01 Relação de ferramentas ARC BT
- ✓ Ver RC.01 Relação de materiais consumíveis ARC BT

Todos os equipamentos e ferramentas devem obedecer às normas e legislação em vigor.

Nota: O fornecimento dos equipamentos, ferramentas e materiais consumíveis necessárias para a avaliação são da responsabilidade do candidato, em alternativa poderão ser fornecidas pelo parque mediante pagamento da sua utilização.

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

6.2 Equipamento de proteção individual

Os equipamentos de proteção individual (EPI) de que os candidatos se deverão fazer acompanhar no dia da avaliação prática são:

- ✓ Fato de trabalho ignífugo;
- ✓ Capacete de proteção com viseira anti-UV com francalete;
- ✓ Botas de trabalho com proteção mecânica;
- ✓ Luvas de proteção mecânica com o punho siliconizado;
- ✓ Luvas de proteção dielétricas da classe 0 ou 00;
- ✓ Arnês para-quedas com cinto de trabalho incorporado;
- ✓ Amortecedor de quedas;
- ✓ Para-quedas deslizante

Caso no dia da avaliação prática algum dos candidatos não disponha de todos os EPI necessários, o mesmo será impedido de fazer a avaliação, tendo de marcar uma nova data para a realização da prova e suportar os custos associados.

Nota: todo o equipamento deve obedecer às normas e legislação em vigor.

7. CERTIFICAÇÃO

7.1 Validade do Certificado

O certificado, a emitir pelo OC após aprovação no processo de avaliação, é válido por 10 anos a contar da data da sua emissão.

7.2 Envio do Certificado

O certificado, a emitir pelo OC após aprovação no processo de avaliação, é enviado através de correio eletrónico num prazo de 30 dias a contar da data da decisão de certificação.

8. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Caixas de proteção rede torçada
- Decreto regulamentar 90/84
- DGEG - Guia armários distribuição
- DGEG - Guia técnico Cabo Torçada 1
- DGEG - Guia técnico Cabo Torçada 2
- DGEG - Parte I_Projecto Tipo PT CA
- DGEG - Parte II_Projecto Tipo CA
- DGEG - Proj. Tipo PT A e AS

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020

- DGEG - Projecto Tipo AI
- DGEG - Projecto tipo PT AI
- DGEG - Projecto Tipo PT CB
- Disjuntores de Baixa Tensão
- Dispositivo Tripolar Corte em Carga
- Flechas cabo torçada LXS
- FSS03-01_Trabalhos com Escadas Portáteis
- FSS05-02_Desenrolamento e Colocação de Condutores em Tensão Mecânica
- FSS05-03_Desenrolamento e Colocação de Condutores
- FUSÍVEIS BT
- Guia Utilização Terminais Uniões
- Manual de segurança - prevenção risco elétrico
- Norma Europeia EN 50110-1_2013
- Portinholas baixa tensão
- Proteções BT_FUSÍVEIS DE ALTO PODER DE CORTE
- Tabela Classificação Incidentes
- Técnicas cravação
- TET BT_Condições Execução Trabalho
- TET BT_Fichas Técnicas e Modos Operatórios
- Trabalhos Altura Resgate_BT_Manual

ELABORADO POR:	APROVADO POR:	DATA REVISÃO:
CT	CCC	03/11/2020